附件2

吉林省名家名师示范公开课视频信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **教师姓名** | **苑晓赫** | **所属学校** | **长春大学旅游学院** |
| **院系** | **旅游文化学院** | **电话** | **15843085032** |
| **职称** | **副教授** | **行政职务** | **教师** |
| **地址** | **长春市双阳区奢岭高校园区** | **E-mail** | **29674033@qq.com** |
| **教学荣誉称号** | **2017年被国家教育部高等教育司授予“全国万名优秀创新创业导师”；**  **2011年被吉林省教育厅授予“师德先进个人”荣誉称号；**  **2020年被长春大学旅游学院授予“教学名师”；。** | | |
| **教学获奖情况** | **2022年获得“吉林省本科高校智慧课堂教学比赛”二等奖；**  **2020年获得“吉林省高等院校应用型教育微课教学比赛”三等奖；**  **2018年获得“全国第二届旅游院校说课大赛”优秀奖；**  **2020年获得首届“长旅之星网络教学大赛”一等奖；**  **2020年主讲课程《导游业务》被吉林省教育厅评为“吉林省本科高校精品在线课程”。** | | |
| **课程名称** | **导游业务** | **学科类别** | **旅游管理类** |
| **所属专业** | **旅游管理** | **所属课程章节** | **第七章 导游讲解技能**  **第二节 实地导游讲解方法** |
| **视频总时长** | **42分钟** | **授课内容** | **实地导游讲解方法** |
| **教学设计**  **与教学创新** | **1.教学设计：**  **（1）教学目标设计**  **思政目标：培养学生传承中华传统文化的自觉意识及行为、深厚的爱国情怀以及热爱家乡的思想情感。**  **知识目标：熟练掌握概述法、描绘法、问答法和悬念法的概念和内涵，重点掌握概述法的使用方法。**  **能力目标：培养学生娴熟、准确的语言能力、文字创造性表达的能力以及相应的专业岗位能力。**  **素质目标：培养学生具有强烈的爱国主义精神、坚定的文化自信信念、拥有正确的审美观念和高雅的审美品位。**  **（2）教学方法设计**  **本节课以超星平台为依托，结合小组式学习，以参与式教学方法为主导，如学生参与录制线上视频资源等学习内容、典型案例教学、线上问题讨论等，激发学生个体学习兴趣，同时采用讲授法、教师演示法、角色扮演等教学方法，营造合作、个性展现的学习氛围。**  **参与式教学方法。通过课前任务布置，在学习通平台上传讲解视频、速课、拓展资料、知识链接等内容供学生进行课前预习，完成理论知识点的学习，培养学生自主学习能力。**  **学生完成视频讲解录制作业，并在课前回顾环节进行任务展示，实现学生自主式学习。**  **典型案例教学、角色扮演。选取国内、省内5A级景区、景点，通过教师示范讲解，学生角色扮演，完成模拟导游讲解，将课堂交还给学生。**  **讨论法。授课中，在学习通中设置课堂讨论问题进行发布，让同学们分组讨论后，在评论区进行回复，实现全员参与的学习模式。**  **翻转教学法。课后学生可以观看通过速课进行及时复习重点、难点，可通过留言的方式发布问题，教师及时回复并详细解答；课上学生根据线上学习知识完成课堂知识讲解展示。**  **沉浸式教学方法。对于模拟景点讲解部分，为了加深学深印象，利用学校实训软件、教师带领学生到到实地景点或拍摄现场讲解视频等形式，完成教学目标。**  **（3）教学重难点设计**  **教学重点：描绘法的使用方法**  **描绘法是导游讲解中最常用、最吸引游客的一种讲解方法，一方面可以满足游客的求新、求奇、求美、求知等方面的需求；另一方面导游人员可以运用丰富的导游知识和语言知识把各类景观最美的部分通过讲解呈现在旅游者眼前。**  **教学难点：概述法的使用方法**  **概述法是最能够体现导游人员讲解能力的方法，概述法是运用最短的时间向旅游者传达最多信息的讲解方法。本方法一方面需要以精炼的专业术语，凝练的语言表达，短时间内向游客传递大量信息；另一方面此种方法在使用过程中，容易出现表达枯燥、游客难以记忆、缺少互动的问题，成为导游讲解基本方法中最难以掌握的方法之一。**  **（4）教学过程设计**  **课前环节：提前1-2天通过超星平台发布预习任务。布置学生课前分组，以长春四城命名分为四组，一组森林城、二组汽车城，三组文化城，四组电影城。每组通过线上学习，选择一种讲解方法并派代表在课上进行概念及用法的讲解。上课前十分钟在学习通发布签到通知，完成线上签到；进入课前风采展示，以线上抢答的方式，选出本节课进行课前展示的同学。学生以“讲好红色故事”为主题进行模拟讲解，教师进行点评。**  **课中环节：课前导入，介绍本节课的课程目标，将完成思政目标、知识目标、能力目标及素质目标四方面。本节课的学习内容为:“导游讲解基本方法”，共学习两种方法：概述法、问答法、悬念法和描绘法。介绍本节课的重点、难点。分别请四组同学进行讲解方法概念及用法的介绍，教师进行点评，并运用此种讲解方法举例讲解。**  **课后环节：课后作业部分分为线上作业和线下提升作业两个部分。课后作业线上部分：在学习通上观看“大美吉林”速课后总结在讲解中运用了哪些讲解方法，发布到留言区，预习下节课内容。线下作业。基础作业“结合思政元素”运用所学讲解方法，讲解一段导游词，并录制视频上传学习通平台，下节课进行课堂现场讲解考核；（必交作业）。线下提升作业：运用所学讲解方法，任选长春市内景点进行的导游词编写创作。（以小组为单位合作完成）。**  **2.教学创新：**  **（1）教学模式创新**  **《导游业务》通过智慧课堂教学，采用“岗证赛课”四位一体的教学模式，课程内容和学习内容采用PDCA思想，通过任务提升训练，达到螺旋式学习质量提升的目的。课程目标高度匹配旅游管理专业人才培养目标中对导游服务讲解知识、语言及文字创造性表达的能力的规格目标；把教学改革，与专业岗位需求紧密结合，与导游资格证书考试内容及考核方法、全国导游大赛的比赛要求相结合进行系统设计。**   1. **思政设计创新**   **以传承中华传统文化为主线，以爱祖国，爱家乡为辅线，全方位、多角度构建课程思政内容体系，发挥课堂主渠道作用，将课程思政融入导游业务服务流程，实现人才培养质量提升。**   1. **立体化教学平台创新**   **以省级金课建设为目标，打造课程线上、线下教学两个维度，通过课程育人理念创新、“校企混合式”师资教学团队、线上线下课程资源平台建设、通过超星云平台、现代虚拟仿真技术、实景演练、线下授课等教学手段，搭建立体学习平台，完成并突破教学重难点，实现课程目标。**   1. **教学方法创新**   **以超星云平台为依托，以参与式教学方法为主导，如学生参与录制线上视频资源、导游词创作资源等学习内容、线上问题讨论、问卷答题等，激发学生个体学习兴趣。** | | |
| **学校政治**  **审查意见** | **主管领导（签字） 推荐单位（公章）**  **年 月 日** | | |

**注：可根据内容自行加页。**